



MONITEUR DE SÉCURITÉ 2018

Rapport de tableaux

Rapport final

Waterloo



1 Répartition de la population et des répondants

1.1 Répartition de la population selon l'âge et le sexe

Note: La taille totale de la population est de 25272 personnes de 15 ans et plus. Elle est ici réduite à la taille de l'échantillon pour des raisons de comparaison.

Tableau: dem A. Fréquences	Sexe		Total
	Homme	Femme	
Âge			
15-24 ans	38	37	75
25-34 ans	26	25	51
35-49 ans	48	56	104
50-64 ans	55	62	117
65 ans et plus	54	74	129
Total (réduit)	222	254	476

1.2 Répartition des répondants selon l'âge et le sexe

Tableau: dem B. Fréquences	Sexe		Total
	Homme	Femme	
Âge			
15-24 ans	37	55	92
25-34 ans	33	33	66
35-49 ans	38	57	95
50-64 ans	37	38	75
65 ans et plus	73	75	148
Total	218	258	476

1.3 Répartition des répondants selon le diplôme le plus élevé

Tableau: dem D. Fréquences	%	Total
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	14.81	70
Enseignement secondaire supérieur	29.11	139
Enseignement supérieur (haute école ou université)	55.15	263
Inconnu	0.93	4
Total	100.00	476

1.4 Répartition des répondants selon la situation professionnelle



Tableau: dem E. Fréquences	%	Total
Salarié/fonctionnaire	30.95	147
Indépendant	15.13	72
Etudiant	13.46	64
Pensionné	26.10	124
Sans emploi, chercheur d'emploi	3.48	17
Autre	8.17	39
Inconnu	2.70	13
Total	100.00	476

1.5 Répartition des répondants selon le type de logement

Tableau: dem F. Fréquences	%	Total
Maison quatre façades (villa) ou habitation trois façades	67.23	320
Maison mitoyenne ou une maison de rangée (deux façades, comme en ville)	18.28	87
Studio ou appartement	13.03	62
Autre	0.21	1
Inconnu	1.26	6
Total	100.00	476

1.6 Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

Tableau: dem G. Fréquences	%	Total
Moins d'un an	4.20	20
Entre 1 an et 5 ans	25.42	121
Entre 6 ans et 10 ans	13.45	64
Plus de 10 ans	56.09	267
Inconnu	0.84	4
Total	100.00	476

1.7 Quel est selon vous l'aspect de votre quartier ?

Tableau: dem H.	%	Total
Très soigné	20.61	98
Plutôt soigné	70.32	335
Plutôt pas soigné	6.68	32
Pas du tout soigné	1.65	8

(Continued)



Tableau: dem H.	%	Total
Inconnu	0.74	4
Total	100.00	476



2 Problèmes de quartier

2.1 Considérez-vous les faits suivants comme un problème dans votre quartier? (par ordre décroissant)

Tableau: qrt A.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Vitesse non adaptée au trafic	29.65	36.45	23.04	10.86	461
Stationnement gênant	23.84	26.29	28.78	21.09	462
Cambriolage	21.41	33.06	26.15	19.38	460
Conduite agressive dans la circulation	21.05	28.93	30.49	19.53	456
Nuisances sonores causées par le trafic	15.60	22.43	26.15	35.82	454
Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue	12.15	18.48	26.83	42.54	455
Nuisances sonores causées par des voisins	8.08	18.07	38.01	35.85	460
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	7.84	14.97	34.72	42.47	442
Animaux non tenus en laisse ou errants	7.24	12.45	32.44	47.86	455
Éclairage public défectueux ou manquant	5.95	10.25	32.26	51.54	460
Vol dans les voitures	5.46	14.03	39.18	41.34	452
Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues	5.42	10.64	28.24	55.70	462
Jeunes traînant dans l'espace public	4.98	11.55	35.52	47.95	462
Accident de circulation	4.82	12.08	40.73	42.37	455
Vol de vélos	4.74	10.63	34.94	49.69	444
Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique	4.52	15.95	34.20	45.32	456
Vol de voiture	4.09	8.96	39.61	47.33	446
Vandalisme et graffitis	4.08	13.45	28.07	54.39	456
Trafic de stupéfiants dans la rue	3.63	4.18	20.86	71.33	457
Vol à la tire	2.70	5.46	30.83	61.00	446
Bagarres	2.26	3.95	24.57	69.22	460
Vol de moto / cyclomoteur	1.67	5.22	38.00	55.11	444
Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes	1.60	7.40	19.81	71.19	454
Personnes importunées dans la rue	1.39	5.14	27.76	65.71	459

2.2 Problèmes de quartier selon les caractéristiques personnelles

2.2.1 Cambriolages

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: qrt B.2.1.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	15.82	27.27	25.39	31.51	68
Enseignement secondaire supérieur	20.44	30.08	29.80	19.68	134
Enseignement supérieur (haute école ou université)	22.91	36.59	24.74	15.76	254
Inconnu	65.60	0	0	34.40	3
Total	21.41	33.06	26.15	19.38	460

Tableau: qrt B.2.1.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	18.57	42.04	20.53	18.85	143
Indépendant	31.40	24.11	28.72	15.78	70
Etudiant	12.42	36.14	29.53	21.92	62
Pensionné	18.18	31.33	27.58	22.91	117
Sans emploi, chercheur d'emploi	18.85	15.15	50.69	15.31	17
Autre	34.70	22.09	28.37	14.84	38
Inconnu	36.45	38.29	6.16	19.10	12
Total	21.41	33.06	26.15	19.38	460

2.2.2 Vol de voiture

Tableau: qrt B.2.2.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	2.41	6.28	20.59	70.71	71
25-34 ans	1.48	6.14	47.16	45.23	51
35-49 ans	2.22	7.09	50.97	39.71	101
50-64 ans	9.94	15.67	37.20	37.20	109
65 ans et plus	2.38	7.15	40.26	50.21	114
Total	4.09	8.96	39.61	47.33	446

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt B.2.2.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	3.24	9.37	45.79	41.60	143
Indépendant	6.58	10.05	46.36	37.01	68
Etudiant	2.81	2.81	21.25	73.13	61
Pensionné	1.56	6.69	40.00	51.75	111
Sans emploi, chercheur d'emploi	10.55	9.55	55.49	24.41	16
Autre	10.85	20.33	30.18	38.64	38
Inconnu	0	14.20	24.14	61.66	10
Total	4.09	8.96	39.61	47.33	446

2.2.3 Vol dans les voitures

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.3.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	12.33	8.36	29.11	50.20	66
Enseignement secondaire supérieur	7.90	11.93	37.36	42.81	133
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.42	16.45	42.99	38.14	249
Inconnu	0	26.94	26.69	46.37	4
Total	5.46	14.03	39.18	41.34	452

Tableau: qrt B.2.3.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	3.85	14.74	44.27	37.14	141
Indépendant	5.62	23.19	37.23	33.96	71
Etudiant	10.87	10.24	29.14	49.76	63
Pensionné	3.11	8.67	37.82	50.41	112
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	5.92	81.92	12.15	17
Autre	10.83	21.08	30.18	37.92	38
Inconnu	7.63	9.47	23.59	59.31	10
Total	5.46	14.03	39.18	41.34	452

2.2.4 Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.4.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	6.01	17.00	37.38	39.61	136
Indépendant	12.14	11.92	39.85	36.08	69
Etudiant	9.91	13.58	23.98	52.53	62
Pensionné	3.81	13.89	33.68	48.62	111
Sans emploi, chercheur d'emploi	26.54	0	56.49	16.97	17
Autre	8.65	19.05	31.32	40.98	38
Inconnu	0	39.80	17.46	42.74	9
Total	7.84	14.97	34.72	42.47	442

2.2.5 Vol de moto / cyclomoteur

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

2.2.6 Vol de vélos

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

2.2.7 Vol à la tire

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

2.2.8 Vitesse non adaptée dans la circulation



Tableau: qrt B.2.8.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	15.68	26.58	35.91	21.84	73
25-34 ans	27.42	30.30	27.20	15.08	51
35-49 ans	37.70	39.82	19.04	3.44	101
50-64 ans	30.48	42.18	20.30	7.04	114
65 ans et plus	31.49	36.81	19.43	12.27	121
Total	29.65	36.45	23.04	10.86	461

Tableau: qrt B.2.8.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Sexe					
Homme	22.40	43.53	24.54	9.53	214
Femme	35.91	30.35	21.74	12.01	248
Total	29.65	36.45	23.04	10.86	461

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.8.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	29.40	41.01	20.38	9.20	145
Indépendant	26.09	45.78	19.17	8.97	72
Etudiant	18.98	23.85	37.52	19.65	62
Pensionné	29.14	38.70	20.93	11.22	115
Sans emploi, chercheur d'emploi	43.07	32.66	19.46	4.81	17
Autre	50.91	10.58	31.75	6.76	39
Inconnu	26.48	58.43	0	15.09	12
Total	29.65	36.45	23.04	10.86	461

2.2.9 Conduite agressive dans la circulation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt B.2.9.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	24.74	32.74	25.58	16.94	145
Indépendant	19.67	32.83	31.50	15.99	71
Etudiant	14.90	30.51	26.00	28.59	63
Pensionné	16.29	26.17	36.13	21.42	111
Sans emploi, chercheur d'emploi	16.42	47.36	25.49	10.73	17
Autre	39.09	7.42	35.25	18.24	37
Inconnu	11.70	17.82	47.57	22.90	12
Total	21.05	28.93	30.49	19.53	456

2.2.10 Stationnement gênant

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

2.2.11 Accident de circulation

Tableau: qrt B.2.11.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	3.62	11.35	32.13	52.90	74
25-34 ans	3.10	10.57	47.01	39.32	51
35-49 ans	6.33	10.46	49.25	33.96	102
50-64 ans	5.40	20.58	38.67	35.36	116
65 ans et plus	4.42	5.96	37.97	51.65	112
Total	4.82	12.08	40.73	42.37	455

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.11.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	4.33	13.42	48.71	33.54	146
Indépendant	6.02	9.25	44.55	40.18	72
Etudiant	5.81	11.70	31.20	51.28	63
Pensionné	3.60	5.18	39.01	52.21	110

(Continued)



Tableau: qrt B.2.11.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	25.70	43.84	30.46	17
Autre	10.05	23.30	25.25	41.40	36
Inconnu	0	26.74	27.63	45.63	11
Total	4.82	12.08	40.73	42.37	455

2.2.12 Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique

Tableau: qrt B.2.12.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	6.00	9.75	26.50	57.74	73
25-34 ans	6.33	26.37	43.67	23.63	50
35-49 ans	1.91	19.50	37.46	41.13	103
50-64 ans	5.69	12.28	31.83	50.21	113
65 ans et plus	4.01	15.83	34.39	45.78	117
Total	4.52	15.95	34.20	45.32	456

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.12.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	4.60	17.04	35.84	42.52	66
Enseignement secondaire supérieur	9.37	14.96	26.76	48.90	133
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.01	16.43	37.13	44.43	253
Inconnu	0	0	73.06	26.94	4
Total	4.52	15.95	34.20	45.32	456

Tableau: qrt B.2.12.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	2.77	20.94	36.63	39.66	145
Indépendant	4.70	12.38	35.53	47.39	71
Etudiant	5.91	12.72	24.91	56.47	62
Pensionné	3.30	15.87	35.86	44.96	112
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	16.42	47.81	35.77	17
Autre	15.58	13.67	29.16	41.59	38

(Continued)



Tableau: qrt B.2.12.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<i>Activité professionnelle</i>					
Inconnu	0	0	26.16	73.84	11
Total	4.52	15.95	34.20	45.32	456

2.2.13 Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

2.2.14 Nuisances sonores causées par le trafic

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: qrt B.2.14.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<i>Sexe</i>					
Homme	10.94	25.63	27.63	35.80	214
Femme	19.76	19.58	24.83	35.84	240
Total	15.60	22.43	26.15	35.82	454

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.14.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<i>Activité professionnelle</i>					
Salarié/fonctionnaire	18.76	21.64	27.99	31.62	143
Indépendant	10.49	26.25	30.43	32.83	70
Etudiant	14.21	11.55	25.53	48.72	62
Pensionné	11.15	26.24	24.77	37.83	113
Sans emploi, chercheur d'emploi	24.00	11.05	27.80	37.15	17
Autre	25.81	34.67	17.43	22.09	38
Inconnu	13.08	5.91	20.36	60.65	11
Total	15.60	22.43	26.15	35.82	454

2.2.15 Nuisances sonores causées par des voisins

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt B.2.15.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	6.84	20.02	40.86	32.28	144
Indépendant	6.76	17.67	35.84	39.73	70
Etudiant	10.16	23.32	29.24	37.28	63
Pensionné	4.17	18.15	37.28	40.39	119
Sans emploi, chercheur d'emploi	15.81	6.24	47.49	30.46	17
Autre	23.74	2.69	46.07	27.49	36
Inconnu	0	31.56	31.99	36.45	12
Total	8.08	18.07	38.01	35.85	460

2.2.16 Jeunes traînant dans l'espace public

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.16.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	6.09	12.36	41.24	40.31	143
Indépendant	4.98	14.46	28.56	52.00	71
Etudiant	3.26	8.93	25.92	61.89	62
Pensionné	2.09	9.81	38.95	49.16	119
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	20.39	41.61	37.99	17
Autre	16.46	10.83	33.46	39.25	38
Inconnu	0	5.80	23.13	71.08	13
Total	4.98	11.55	35.52	47.95	462

2.2.17 Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt B.2.17.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	5.53	10.24	29.13	55.10	144
Indépendant	6.97	4.91	30.42	57.70	72
Etudiant	3.81	16.81	21.30	58.08	61
Pensionné	1.26	10.71	31.63	56.39	118
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	26.31	32.61	41.08	17
Autre	21.66	9.50	24.52	44.31	38
Inconnu	0	0	12.28	87.72	12
Total	5.42	10.64	28.24	55.70	462

2.2.18 Bagarres

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.18.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	2.19	8.36	23.08	66.37	67
Enseignement secondaire supérieur	4.48	3.98	18.72	72.82	135
Enseignement supérieur (haute école ou université)	1.15	2.43	28.48	67.94	254
Inconnu	0	23.39	0	76.61	4
Total	2.26	3.95	24.57	69.22	460

Tableau: qrt B.2.18.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	1.91	4.31	29.59	64.19	143
Indépendant	3.80	1.11	22.31	72.78	72
Etudiant	3.81	6.83	17.91	71.45	61
Pensionné	0	1.26	26.39	72.35	118
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	5.92	29.58	64.50	17
Autre	6.94	12.11	20.63	60.32	38
Inconnu	0	0	0	100.00	12
Total	2.26	3.95	24.57	69.22	460

2.2.19 Personnes importunées dans la rue



Tableau: qrt B.2.19.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	3.78	3.78	22.45	69.99	71
25-34 ans	0	10.88	32.11	57.01	51
35-49 ans	2.18	8.18	38.15	51.49	103
50-64 ans	1.30	2.88	23.37	72.45	114
65 ans et plus	0	3.07	24.39	72.54	121
Total	1.39	5.14	27.76	65.71	459

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.19.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	0.47	6.41	35.48	57.64	142
Indépendant	3.80	2.85	22.98	70.37	72
Etudiant	4.99	5.74	21.57	67.70	60
Pensionné	0	2.29	25.96	71.75	119
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	0	29.58	70.42	17
Autre	0	16.44	30.88	52.69	38
Inconnu	0	0	0	100.00	11
Total	1.39	5.14	27.76	65.71	459

2.2.20 Trafic de stupéfiants dans la rue

Tableau: qrt B.2.20.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	5.58	5.23	14.11	75.08	72
25-34 ans	0	7.77	21.93	70.30	50
35-49 ans	7.59	4.41	30.34	57.66	101
50-64 ans	2.74	2.88	16.45	77.93	114
65 ans et plus	1.45	3.10	20.66	74.79	120
Total	3.63	4.18	20.86	71.33	457

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt B.2.20.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	2.76	6.59	23.76	66.90	141
Indépendant	5.55	1.11	19.96	73.38	72
Etudiant	7.19	2.83	15.31	74.67	60
Pensionné	0.63	3.15	20.93	75.29	118
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	0	24.77	75.23	17
Autre	9.53	9.50	24.98	56.00	38
Inconnu	0	0	0	100.00	11
Total	3.63	4.18	20.86	71.33	457

2.2.21 Vandalisme et graffitis

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: qrt B.2.21.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Sexe					
Homme	3.22	18.13	23.68	54.97	216
Femme	4.87	9.22	32.05	53.86	239
Total	4.08	13.45	28.07	54.39	456

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.21.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	1.41	13.87	32.36	52.37	143
Indépendant	3.80	14.11	21.21	60.87	72
Etudiant	4.99	8.43	24.41	62.16	60
Pensionné	4.35	15.65	31.43	48.58	114
Sans emploi, chercheur d'emploi	5.92	4.58	28.74	60.76	17
Autre	13.01	8.65	29.29	49.05	38
Inconnu	0	36.12	0	63.88	12
Total	4.08	13.45	28.07	54.39	456

2.2.22 Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue



Tableau: qrt B.2.22.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	10.41	16.12	26.60	46.87	71
25-34 ans	16.95	22.95	24.68	35.41	51
35-49 ans	13.36	15.40	34.66	36.59	102
50-64 ans	5.70	16.97	21.98	55.36	112
65 ans et plus	16.22	22.04	25.78	35.96	119
Total	12.15	18.48	26.83	42.54	455

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.22.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	11.67	18.98	30.33	39.01	143
Indépendant	9.47	18.32	10.28	61.93	72
Etudiant	10.52	15.80	29.41	44.28	60
Pensionné	13.40	20.56	30.75	35.29	117
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	32.57	24.92	42.52	15
Autre	27.16	7.25	30.15	35.44	36
Inconnu	0	22.97	25.94	51.09	12
Total	12.15	18.48	26.83	42.54	455

2.2.23 Animaux non tenus en laisse ou errants

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: qrt B.2.23.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Sexe					
Homme	4.14	11.14	38.57	46.15	217
Femme	10.06	13.64	26.88	49.42	239
Total	7.24	12.45	32.44	47.86	455



Tableau: qrt B.2.23.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	4.11	21.24	28.88	45.77	66
Enseignement secondaire supérieur	11.89	9.44	27.15	51.53	131
Enseignement supérieur (haute école ou université)	5.80	11.28	36.25	46.67	254
Inconnu	0	37.37	23.39	39.24	4
Total	7.24	12.45	32.44	47.86	455

Tableau: qrt B.2.23.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	1.62	11.53	37.51	49.34	140
Indépendant	9.86	5.44	30.61	54.10	71
Etudiant	2.75	12.90	30.28	54.06	60
Pensionné	7.00	18.67	30.77	43.56	117
Sans emploi, chercheur d'emploi	9.89	4.58	46.43	39.11	17
Autre	28.60	12.81	30.58	28.01	38
Inconnu	11.02	11.56	0	77.41	13
Total	7.24	12.45	32.44	47.86	455

2.2.24 Éclairage public défectueux ou manquant

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.24.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	3.73	15.87	34.25	46.15	146
Indépendant	5.70	8.38	30.71	55.21	72
Etudiant	8.53	6.27	30.96	54.25	59
Pensionné	6.37	7.79	33.09	52.75	117
Sans emploi, chercheur d'emploi	26.31	0	41.61	32.07	17
Autre	2.59	13.83	29.30	54.29	38
Inconnu	0	0	12.28	87.72	12
Total	5.95	10.25	32.26	51.54	460

2.3 Quel est selon vous l'aspect de votre quartier ?



2.3.1 Répartition globale de l'aspect de son quartier

Tableau: qrt C.1. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	20.61	70.32	6.68	1.65	0.74	476

2.3.2 Aspect du quartier selon les caractéristiques personnelles

Tableau: qrt C.2.1. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	28.60	70.03	0	0	1.38	75
25-34 ans	16.63	74.28	7.61	1.48	0	51
35-49 ans	25.22	69.79	2.84	1.21	0.95	104
50-64 ans	14.86	74.09	9.66	1.40	0	117
65 ans et plus	19.07	65.90	10.59	3.28	1.16	129
Total	20.61	70.32	6.68	1.65	0.74	476

Tableau: qrt C.2.2. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe						
Homme	22.28	71.57	3.43	1.57	1.14	222
Femme	19.16	69.22	9.51	1.72	0.39	254
Total	20.61	70.32	6.68	1.65	0.74	476

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

2.4 Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

2.4.1 Répartition globale de la durée de vie dans le quartier

Tableau: qrt D.1. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	4.20	25.42	13.45	56.09	0.84	476

2.4.2 Durée de vie dans le quartier selon les caractéristiques personnelles



Tableau: qrt D.2.1. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	5.43	20.65	10.87	61.96	1.09	92
25-34 ans	4.55	46.97	10.61	37.88	0	66
35-49 ans	8.42	34.74	25.26	30.53	1.05	95
50-64 ans	0	20.00	18.67	61.33	0	75
65 ans et plus	2.70	15.54	6.08	74.32	1.35	148
Total	4.20	25.42	13.45	56.09	0.84	476

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt D.2.4. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle						
Salarié/fonctionnaire	5.19	40.74	15.56	37.78	0.74	135
Indépendant	4.69	21.88	25.00	46.88	1.56	64
Etudiant	3.75	21.25	11.25	62.50	1.25	80
Pensionné	2.86	15.71	5.71	75.00	0.71	140
Sans emploi, chercheur d'emploi	14.29	28.57	14.29	42.86	0	14
Autre	3.23	25.81	22.58	48.39	0	31
Inconnu	0	8.33	8.33	83.33	0	12
Total	4.20	25.42	13.45	56.09	0.84	476



3 Sentiment d'insécurité

3.1 Apparition d'un sentiment d'insécurité général

3.1.1 Répartition globale du sentiment d'insécurité

Tableau: ins A.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
	1.19	2.50	12.55	43.27	40.49	462

3.1.2 Sentiment d'insécurité général selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: ins A.2.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Sexe						
Homme	0.36	2.06	8.59	41.64	47.35	219
Femme	1.94	2.89	16.11	44.74	34.32	243
Total	1.19	2.50	12.55	43.27	40.49	462

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: ins A.2.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle						
Salarié/fonctionnaire	0	2.97	10.58	46.98	39.47	143
Indépendant	0	1.74	8.40	35.81	54.05	72
Étudiant	2.85	1.10	9.39	45.36	41.30	61
Pensionné	1.66	2.28	13.89	49.49	32.68	120
Sans emploi, chercheur d'emploi	4.81	0	20.80	25.92	48.47	17
Autre	2.68	7.12	29.80	40.53	19.87	37
Inconnu	0	0	0	6.21	93.79	13
Total	1.19	2.50	12.55	43.27	40.49	462

3.1.3 Sentiment d'insécurité selon l'aspect de son quartier

Tableau: ins A.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Aspect de son quartier						
Très soigné	0	0.69	6.73	42.90	49.68	97
Plutôt soigné	1.39	1.84	13.04	43.82	39.92	326
Plutôt pas soigné	3.21	6.40	26.64	37.49	26.25	31
Pas du tout soigné	0	42.09	10.82	47.09	0	7

(Continued)



Tableau: ins A.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<i>Aspect de son quartier</i>						
Inconnu	0	0	0	50.00	50.00	1
Total	1.19	2.50	12.55	43.27	40.49	462

3.2 Comportements d'évitement

3.2.1 Comportements d'évitement par ordre décroissant d'apparition

Tableau: ins B.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Éviter d'ouvrir à des inconnus	26.83	17.68	21.30	22.01	12.18	464
Éviter de prendre les transports en commun	5.42	4.60	6.94	24.51	58.52	462
Éviter les événements très fréquentés	5.33	7.16	14.91	27.01	45.59	466
Éviter de partir de la maison quand il fait noir	2.30	7.82	15.39	25.98	48.51	465
Éviter certains lieux de la commune	1.05	5.01	18.07	31.09	44.78	454

3.2.2 Comportements d'évitement selon les caractéristiques personnelles

3.2.2.1 Eviter certains lieux de sa commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

3.2.2.2 Eviter d'ouvrir à des inconnus

Tableau: ins B.2.2.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<i>Âge</i>						
15-24 ans	13.23	17.06	20.97	30.59	18.15	71
25-34 ans	21.45	21.68	27.61	20.03	9.23	51
35-49 ans	24.28	18.81	21.52	21.79	13.61	103
50-64 ans	23.04	16.62	20.07	26.89	13.38	116
65 ans et plus	42.56	16.46	19.88	13.46	7.63	123
Total	26.83	17.68	21.30	22.01	12.18	464



Tableau: ins B.2.2.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Sexe						
Homme	19.64	14.08	23.81	26.85	15.61	218
Femme	33.21	20.88	19.08	17.70	9.13	245
Total	26.83	17.68	21.30	22.01	12.18	464

Tableau: ins B.2.2.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	29.62	18.38	19.90	25.24	6.87	68
Enseignement secondaire supérieur	23.17	24.81	22.24	14.86	14.91	134
Enseignement supérieur (haute école ou université)	28.37	13.39	21.10	25.19	11.94	258
Inconnu	0	44.94	26.94	0	28.12	4
Total	26.83	17.68	21.30	22.01	12.18	464

Tableau: ins B.2.2.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle						
Salarié/fonctionnaire	24.37	15.13	25.67	22.14	12.69	146
Indépendant	14.19	16.92	18.32	33.57	17.00	72
Etudiant	16.16	19.28	20.93	28.39	15.23	60
Pensionné	40.96	15.18	21.14	14.92	7.80	121
Sans emploi, chercheur d'emploi	20.62	18.85	23.83	16.97	19.73	17
Autre	41.54	34.36	7.23	10.26	6.61	36
Inconnu	8.12	18.30	28.66	32.66	12.28	12
Total	26.83	17.68	21.30	22.01	12.18	464

3.2.2.3 Eviter de partir de la maison quand il fait noir

Tableau: ins B.2.3.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	0	6.14	17.49	19.45	56.92	71
25-34 ans	1.52	4.65	9.29	27.80	56.74	50
35-49 ans	2.18	8.87	11.32	26.15	51.49	103
50-64 ans	0	4.25	16.60	29.29	49.87	116
65 ans et plus	6.15	12.49	18.85	25.80	36.72	125
Total	2.30	7.82	15.39	25.98	48.51	465



Tableau: ins B.2.3.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Sexe						
Homme	0.92	1.76	10.35	28.12	58.86	218
Femme	3.52	13.19	19.85	24.09	39.34	246
Total	2.30	7.82	15.39	25.98	48.51	465

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

3.2.2.4 Eviter de prendre les transports en commun

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: ins B.2.4.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Sexe						
Homme	3.21	4.25	5.52	22.71	64.31	219
Femme	7.42	4.92	8.23	26.13	53.30	243
Total	5.42	4.60	6.94	24.51	58.52	462

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

3.2.2.5 Éviter les événements très fréquentés

Tableau: ins B.2.5.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	2.36	3.29	4.65	22.64	67.05	72
25-34 ans	3.15	3.00	9.15	23.11	61.59	51
35-49 ans	3.13	4.09	18.54	35.55	38.68	103
50-64 ans	6.73	5.46	19.05	22.19	46.57	117
65 ans et plus	8.46	15.32	16.33	28.63	31.26	123
Total	5.33	7.16	14.91	27.01	45.59	466

Tableau: ins B.2.5.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Sexe						
Homme	3.80	4.43	10.01	30.79	50.97	220
Femme	6.70	9.60	19.30	23.62	40.78	246
Total	5.33	7.16	14.91	27.01	45.59	466

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: ins B.2.5.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<i>Activité professionnelle</i>						
Salarié/fonctionnaire	3.71	5.10	16.13	27.36	47.70	146
Indépendant	4.14	5.17	11.96	27.80	50.93	72
Etudiant	2.79	2.79	8.35	21.36	64.71	61
Pensionné	6.38	13.19	17.31	31.26	31.87	120
Sans emploi, chercheur d'emploi	5.92	0	5.92	23.83	64.32	17
Autre	13.87	9.55	18.87	27.99	29.72	38
Inconnu	6.59	8.19	27.11	5.55	52.56	12
Total	5.33	7.16	14.91	27.01	45.59	466



4 Victimisation et plainte

4.1 Victimisation

4.1.1 Aperçu de la victimisation au niveau du ménage selon le type de délit

Tableau: vic A.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Tentative de cambriolage	9.05	90.95	453
Cambriolage	4.22	95.78	450

Tableau: vic A.2.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Vol de voiture	97.70	1.15	1.15	434
Vol de quelque chose dans une voiture	91.80	5.85	2.34	427
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	83.60	12.24	4.16	433
Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur	99.11	0.30	0.60	336
Vol de vélo	94.32	3.70	1.98	405

4.1.2 Aperçu de la victimisation au niveau personnel selon le type de délit

Tableau: vic A.3.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Vol avec usage de violence	99.17	0.39	0.45	449
Vol sans que le voleur n'ait fait usage de violence	97.32	1.57	1.11	451
Violence physique	98.57	1.06	0.38	451
Menace (pas via internet)	93.15	3.98	2.88	451
Délit de fuite dans la circulation	90.88	6.22	2.90	447
Atteinte aux moeurs	97.30	1.55	1.15	449
Escroquerie (pas via internet)	95.60	3.64	0.76	448
Autre	93.78	4.38	1.83	206

Tableau: vic A.4.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Escroqueries sur Internet	9.72	90.28	445
Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone	8.51	91.49	414
Intimidation et harcèlement via internet	4.02	95.98	451

4.1.3 Aperçu de la victimisation des délits selon les caractéristiques personnelles



4.1.3.1 Vol avec usage de violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.1.3.2 Vol sans violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.1.3.3 Violence physique

Tableau: vic. B.3.1.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Âge				
15-24 ans	93.81	3.82	2.38	72
25-34 ans	98.45	1.55	0	49
35-49 ans	98.77	1.23	0	102
50-64 ans	100.00	0	0	116
65 ans et plus	100.00	0	0	113
Total	98.57	1.06	0.38	451

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: vic. B.3.3.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	97.87	1.06	1.06	63
Enseignement secondaire supérieur	97.82	1.38	0.80	130
Enseignement supérieur (haute école ou université)	99.51	0.49	0	254
Inconnu	69.86	30.14	0	3
Total	98.57	1.06	0.38	451

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.1.3.4 Menace

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.4.4.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle				
Salarié/fonctionnaire	93.58	3.17	3.25	145
Indépendant	89.68	6.43	3.89	71
Etudiant	91.62	4.49	3.89	61
Pensionné	98.65	1.35	0	110
Sans emploi, chercheur d'emploi	91.04	0	8.96	17
Autre	82.51	12.85	4.65	35
Inconnu	100.00	0	0	12
Total	93.15	3.98	2.88	451

4.1.3.5 Délit de fuite dans la circulation

Tableau: vic. B.5.1.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Âge				
15-24 ans	86.29	8.30	5.41	70
25-34 ans	88.40	4.88	6.72	47
35-49 ans	90.93	3.16	5.90	102
50-64 ans	89.19	10.81	0	116
65 ans et plus	96.47	3.53	0	113
Total	90.88	6.22	2.90	447

Tableau: vic. B.5.2.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	88.19	6.55	5.27	215
Femme	93.38	5.91	0.71	232
Total	90.88	6.22	2.90	447

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.1.3.6 Atteinte aux moeurs



Tableau: vic. B.6.1.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Âge				
15-24 ans	91.08	6.12	2.81	72
25-34 ans	93.92	3.08	3.00	51
35-49 ans	100.00	0	0	101
50-64 ans	98.56	0	1.44	114
65 ans et plus	99.11	0.89	0	112
Total	97.30	1.55	1.15	449

Tableau: vic. B.6.2.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	99.15	0.85	0	216
Femme	95.59	2.19	2.22	233
Total	97.30	1.55	1.15	449

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.6.4.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle				
Salarié/fonctionnaire	97.93	1.54	0.52	145
Indépendant	100.00	0	0	70
Etudiant	90.71	6.02	3.26	62
Pensionné	100.00	0	0	109
Sans emploi, chercheur d'emploi	100.00	0	0	17
Autre	95.04	2.81	2.15	35
Inconnu	86.16	0	13.84	12
Total	97.30	1.55	1.15	449

4.1.3.7 Intimidation et harcèlement via internet

Tableau: vic. B.7.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	9.43	90.57	72
25-34 ans	0	100.00	51
35-49 ans	0.97	99.03	102
50-64 ans	6.82	93.18	116

(Continued)



Tableau: vic. B.7.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
65 ans et plus	2.23	97.77	111
Total	4.02	95.98	451

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.7.4.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	1.69	98.31	146
Indépendant	2.09	97.91	71
Etudiant	10.96	89.04	62
Pensionné	2.27	97.73	109
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	100.00	17
Autre	13.94	86.06	35
Inconnu	0	100.00	11
Total	4.02	95.98	451

4.1.3.8 Escroquerie (pas via internet)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.8.4.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle				
Salarié/fonctionnaire	96.15	3.85	0	145
Indépendant	96.41	1.79	1.79	70
Etudiant	97.83	1.09	1.09	62
Pensionné	95.67	4.33	0	109
Sans emploi, chercheur d'emploi	91.04	0	8.96	17
Autre	90.44	9.56	0	34
Inconnu	93.27	6.73	0	12
Total	95.60	3.64	0.76	448

4.1.3.9 Escroquerie sur Internet



Tableau: vic. B.9.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	5.88	94.12	69
25-34 ans	12.88	87.12	48
35-49 ans	18.29	81.71	102
50-64 ans	8.11	91.89	116
65 ans et plus	4.52	95.48	110
Total	9.72	90.28	445

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.9.4.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	11.54	88.46	143
Indépendant	17.84	82.16	71
Etudiant	3.35	96.65	60
Pensionné	3.69	96.31	107
Sans emploi, chercheur d'emploi	6.24	93.76	17
Autre	20.30	79.70	35
Inconnu	0	100.00	12
Total	9.72	90.28	445

4.1.3.10 Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone

Tableau: vic. B.10.1.	Oui	Non	Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone	Fréq. totale (=100%)
Âge				
15-24 ans	9.50	86.25	4.25	72
25-34 ans	6.25	92.23	1.52	50
35-49 ans	8.80	90.24	0.97	102
50-64 ans	8.87	85.27	5.86	109
65 ans et plus	6.07	78.21	15.72	110
Total	7.96	85.59	6.44	443



Tableau: vic. B.10.2.	Oui	Non	Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	7.47	89.25	3.27	214
Femme	8.42	82.18	9.40	229
Total	7.96	85.59	6.44	443

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.10.4.	Oui	Non	Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle				
Salarié/fonctionnaire	7.93	89.85	2.23	140
Indépendant	7.88	87.23	4.89	70
Etudiant	7.70	90.13	2.17	62
Pensionné	5.43	78.82	15.75	110
Sans emploi, chercheur d'emploi	22.05	77.95	0	17
Autre	12.66	79.55	7.79	34
Inconnu	0	93.14	6.86	11
Total	7.96	85.59	6.44	443

4.1.4 Aperçu de la victimisation des délits selon le type d'habitation

4.1.4.1 Cambriolages selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

4.1.4.2 Tentative de cambriolage selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

4.2 Déclaration/plainte auprès de la police

4.2.1 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type de délit au niveau du ménage

Tableau: decl A.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Vol de voiture	100.00	0.00	4
Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur	100.00	0.00	1
Cambriolage	92.31	7.69	13
Vol de vélo	60.00	40.00	15

(Continued)



Tableau: decl A.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Vol de quelque chose dans une voiture	47.37	52.63	19
Tentative de cambriolage	30.77	69.23	26
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	24.00	76.00	50

4.2.2 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type de délit au niveau personne

Tableau: decl A.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Vol avec usage de violence	100.00	0.00	4
Vol sans violence	69.02	30.98	10
Autre	43.35	56.65	12
Délit de fuite dans la circulation	35.38	64.62	29
Violence physique	22.14	77.86	6
Intimidation et harcèlement via internet	20.19	79.81	13
Escroqueries sur Internet	19.01	80.99	36
Escroquerie (pas via internet)	18.70	81.30	18
Intrusion dans un ordinateur / smartphone	16.56	83.44	32
Atteinte aux moeurs	7.96	92.04	8
Menace (pas via internet)	4.45	95.55	23

4.2.3 Aperçu des déclarations/plaintes selon les caractéristiques personnelles

4.2.3.1 Vol avec usage de violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.2 Vol sans violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.3 Violence physique

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Tableau: decl. B.3.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Sexe			
Homme	0	100.00	4
Femme	68.07	31.93	2
Total	22.14	77.86	6

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.4 Menace

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.5 Délit de fuite dans la circulation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.6 Atteinte aux moeurs

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.7 Intimidation et harcèlement via internet

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.8 Escroquerie (pas via internet)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.9 Escroquerie sur Internet



Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.3.10 Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

4.2.4 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type d'habitation

4.2.4.1 Déclaration : cambriolages selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

4.2.4.2 Déclaration : tentative de cambriolage selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement



5 Prévention

5.1 La connaissance des services offerts au citoyen (par ordre décroissant)

Tableau: pre A.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Surveillance pendant les vacances	66.92	33.08	453
Prévention contre les cambriolages dans les logements	61.22	38.78	448
Informations générales	56.80	43.20	441
Assistance policière aux victimes	51.30	48.70	438
Marquage des vélos	48.95	51.05	442
Médiation entre voisins	39.83	60.17	439
Accord de collaboration entre les citoyens et la police	18.26	81.74	437

5.1.1 Information à propos de la prévention contre les cambriolages selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre B.1.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	39.39	60.61	68
25-34 ans	39.62	60.38	51
35-49 ans	65.10	34.90	103
50-64 ans	68.90	31.10	111
65 ans et plus	73.00	27.00	115
Total	61.22	38.78	448

Tableau: pre B.1.2. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Sexe			
Homme	65.74	34.26	211
Femme	57.18	42.82	237
Total	61.22	38.78	448



Tableau: pre B.1.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	59.30	40.70	64
Enseignement secondaire supérieur	53.51	46.49	129
Enseignement supérieur (haute école ou université)	66.19	33.81	251
Inconnu	21.98	78.02	3
Total	61.22	38.78	448

Tableau: pre B.1.4. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	59.62	40.38	144
Indépendant	59.30	40.70	70
Etudiant	37.24	62.76	59
Pensionné	74.64	25.36	111
Sans emploi, chercheur d'emploi	69.67	30.33	17
Autre	56.88	43.12	36
Inconnu	86.26	13.74	12
Total	61.22	38.78	448

5.1.2 Information à propos de la surveillance pendant les vacances selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre B.2.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	39.82	60.18	70
25-34 ans	47.23	52.77	51
35-49 ans	77.64	22.36	103
50-64 ans	72.91	27.09	111
65 ans et plus	76.63	23.37	118
Total	66.92	33.08	453

Tableau: pre B.2.2. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Sexe			
Homme	71.22	28.78	212
Femme	63.12	36.88	240
Total	66.92	33.08	453

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: pre B.2.4. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	67.67	32.33	144
Indépendant	63.22	36.78	70
Etudiant	38.40	61.60	61
Pensionné	77.76	22.24	113
Sans emploi, chercheur d'emploi	74.48	25.52	17
Autre	72.49	27.51	36
Inconnu	92.28	7.72	13
Total	66.92	33.08	453

5.1.3 Information à propos de l'assistance policière aux victimes selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.1.4 Information à propos des informations générales selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre B.4.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	68.13	31.87	69
25-34 ans	47.01	52.99	51
35-49 ans	47.13	52.87	103
50-64 ans	61.11	38.89	104
65 ans et plus	59.12	40.88	113
Total	56.80	43.20	441

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.1.5 Information à propos d'accord de collaboration entre les citoyens et la police selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: pre B.5.4. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	12.66	87.34	142
Indépendant	13.31	86.69	70
Etudiant	14.46	85.54	61
Pensionné	26.72	73.28	104
Sans emploi, chercheur d'emploi	32.66	67.34	17
Autre	22.43	77.57	32
Inconnu	27.83	72.17	12
Total	18.26	81.74	437

5.1.6 Information à propos de la médiation entre voisins selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre B.6.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	44.97	55.03	62
Enseignement secondaire supérieur	28.54	71.46	126
Enseignement supérieur (haute école ou université)	44.43	55.57	248
Inconnu	28.97	71.03	3
Total	39.83	60.17	439

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.1.7 Information à propos du marquage des vélos/remorques selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre B.7.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	30.84	69.16	68
25-34 ans	27.27	72.73	51
35-49 ans	46.62	53.38	102
50-64 ans	59.86	40.14	109
65 ans et plus	61.42	38.58	112
Total	48.95	51.05	442

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pre B.7.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	36.85	63.15	61
Enseignement secondaire supérieur	43.09	56.91	128
Enseignement supérieur (haute école ou université)	55.04	44.96	249
Inconnu	41.78	58.22	3
Total	48.95	51.05	442

Tableau: pre B.7.4. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	44.49	55.51	143
Indépendant	43.91	56.09	70
Étudiant	31.82	68.18	60
Pensionné	62.56	37.44	108
Sans emploi, chercheur d'emploi	47.94	52.06	17
Autre	53.10	46.90	32
Inconnu	81.83	18.17	13
Total	48.95	51.05	442

5.2 Souhait d'obtenir des informations complémentaires (par ordre décroissant)

Tableau: pre C.1. Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Accord de collaboration entre les citoyens et la police	55.13	9.59	35.29	437
Informations générales	54.81	9.75	35.44	441
Surveillance pendant les vacances ou en votre absence	54.51	9.61	35.89	453
Prévention contre les cambriolages dans les logements	53.89	9.64	36.47	448
Assistance policière aux victimes	49.30	11.90	38.80	438
Médiation entre voisins	47.83	15.98	36.19	439
Marquage des vélos/remorques	45.71	17.66	36.63	442

5.2.1 Informations complémentaires - Prévention contre les cambriolages dans les logements - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Tableau: pre C.1.1.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	51.64	6.98	41.39	211
Femme	55.91	12.02	32.07	237
Total	53.89	9.64	36.47	448

Tableau: pre C.1.1.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	58.14	19.26	22.60	64
Enseignement secondaire supérieur	53.09	10.37	36.54	129
Enseignement supérieur (haute école ou université)	53.38	6.93	39.69	251
Inconnu	41.78	0	58.22	3
Total	53.89	9.64	36.47	448

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.2.2 Informations complémentaires - Surveillance pendant les vacances ou en votre absence - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre C.1.2.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	49.24	8.63	42.13	212
Femme	59.17	10.47	30.37	240
Total	54.51	9.61	35.89	453

Tableau: pre C.1.2.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	57.07	19.51	23.42	67
Enseignement secondaire supérieur	48.86	12.62	38.52	129
Enseignement supérieur (haute école ou université)	56.89	5.55	37.57	253
Inconnu	41.78	0	58.22	3
Total	54.51	9.61	35.89	453

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle



5.2.3 Informations complémentaires - Assistance policière aux victimes - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre C.1.3.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	46.91	8.40	44.69	208
Femme	51.47	15.08	33.45	230
Total	49.30	11.90	38.80	438

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.2.4 Informations complémentaires - Informations générales - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre C.1.4.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	49.80	8.50	41.70	212
Femme	59.49	10.91	29.60	228
Total	54.81	9.75	35.44	441

Tableau: pre C.1.4.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	52.43	21.23	26.34	62
Enseignement secondaire supérieur	54.36	9.31	36.33	126
Enseignement supérieur (haute école ou université)	55.42	7.26	37.33	250
Inconnu	70.76	0	29.24	3
Total	54.81	9.75	35.44	441

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.2.5 Informations complémentaires - Accord de collaboration entre les citoyens et la police - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Tableau: pre C.1.5.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	49.50	8.73	41.77	208
Femme	60.20	10.36	29.44	230
Total	55.13	9.59	35.29	437

Tableau: pre C.1.5.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	54.29	19.91	25.80	63
Enseignement secondaire supérieur	57.47	9.15	33.38	125
Enseignement supérieur (haute école ou université)	54.08	7.26	38.66	247
Inconnu	62.52	0	37.48	3
Total	55.13	9.59	35.29	437

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.2.6 Informations complémentaires - Médiation entre voisins - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre C.1.6.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	42.53	15.20	42.26	210
Femme	52.70	16.69	30.61	229
Total	47.83	15.98	36.19	439

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.2.7 Informations complémentaires - Marquage des vélos/remorques - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Tableau: pre C.1.7.2 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe				
Homme	43.71	14.49	41.80	211
Femme	47.53	20.56	31.91	231
Total	45.71	17.66	36.63	442

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.3 Manière d'être tenu au courant des résultats et actions de la police (par ordre décroissant)

Tableau: pre D.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Par le biais de journaux ou de périodique d'information	77.67	22.33	432
Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune	69.31	30.69	402
Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police	65.39	34.61	426
Par e-mail: lettre d'information	49.02	50.98	405
Via les médias sociaux	38.51	61.49	395
Lors de rencontres organisées (contact direct)	38.06	61.94	402
Par le biais de la télévision régionale	36.20	63.80	392

5.3.1 Tenu au courant - Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre D.1.1.2 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Sexe			
Homme	75.01	24.99	201
Femme	63.58	36.42	200
Total	69.31	30.69	402

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.3.2 Tenu au courant - Via les médias sociaux - selon les caractéristiques personnelles



Tableau: pre D.1.2.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	70.22	29.78	67
25-34 ans	62.24	37.76	47
35-49 ans	47.99	52.01	97
50-64 ans	22.76	77.24	95
65 ans et plus	8.36	91.64	89
Total	38.51	61.49	395

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pre D.1.2.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	49.84	50.16	129
Indépendant	39.02	60.98	65
Etudiant	70.65	29.35	57
Pensionné	10.44	89.56	85
Sans emploi, chercheur d'emploi	16.97	83.03	17
Autre	22.91	77.09	33
Inconnu	31.51	68.49	9
Total	38.51	61.49	395

5.3.3 Tenu au courant - Par le biais de journaux ou de périodique d'information - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre D.1.3.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	66.97	33.03	67
25-34 ans	64.08	35.92	47
35-49 ans	72.02	27.98	96
50-64 ans	79.87	20.13	108
65 ans et plus	92.20	7.80	114
Total	77.67	22.33	432

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: pre D.1.3.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	68.00	32.00	139
Indépendant	74.02	25.98	65
Etudiant	68.00	32.00	58
Pensionné	92.08	7.92	109
Sans emploi, chercheur d'emploi	88.73	11.27	16
Autre	84.67	15.33	35
Inconnu	91.16	8.84	11
Total	77.67	22.33	432

5.3.4 Tenu au courant - Par le biais de la télévision régionale - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre D.1.4.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	49.05	50.95	65
25-34 ans	46.78	53.22	48
35-49 ans	30.10	69.90	94
50-64 ans	26.05	73.95	95
65 ans et plus	38.35	61.65	90
Total	36.20	63.80	392

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre D.1.4.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	55.62	44.38	53
Enseignement secondaire supérieur	44.20	55.80	114
Enseignement supérieur (haute école ou université)	27.84	72.16	222
Inconnu	0	100.00	2
Total	36.20	63.80	392

Tableau: pre D.1.4.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	27.92	72.08	129
Indépendant	35.39	64.61	63
Etudiant	48.11	51.89	56
Pensionné	37.06	62.94	87

(Continued)



Tableau: pre D.1.4.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Sans emploi, chercheur d'emploi	58.70	41.30	17
Autre	41.67	58.33	32
Inconnu	16.55	83.45	9
Total	36.20	63.80	392

5.3.5 Tenu au courant - Par e-mail: lettre d'information - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

5.3.6 Tenu au courant - Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre D.1.6.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	50.79	49.21	66
25-34 ans	60.98	39.02	50
35-49 ans	45.48	54.52	98
50-64 ans	75.62	24.38	106
65 ans et plus	84.64	15.36	107
Total	65.39	34.61	426

Tableau: pre D.1.6.2 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Sexe			
Homme	57.98	42.02	202
Femme	72.06	27.94	224
Total	65.39	34.61	426

Tableau: pre D.1.6.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	71.18	28.82	59
Enseignement secondaire supérieur	73.02	26.98	120
Enseignement supérieur (haute école ou université)	60.59	39.41	245

(Continued)



Tableau: pre D.1.6.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation			
Inconnu	37.14	62.86	3
Total	65.39	34.61	426

Tableau: pre D.1.6.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	56.31	43.69	139
Indépendant	58.47	41.53	68
Etudiant	57.21	42.79	56
Pensionné	84.37	15.63	102
Sans emploi, chercheur d'emploi	68.16	31.84	17
Autre	71.51	28.49	35
Inconnu	65.87	34.13	10
Total	65.39	34.61	426

5.3.7 Tenu au courant - Lors de rencontres organisées (contact direct) - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre D.1.7.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge			
15-24 ans	27.75	72.25	66
25-34 ans	40.36	59.64	48
35-49 ans	33.68	66.32	94
50-64 ans	38.19	61.81	98
65 ans et plus	48.31	51.69	95
Total	38.06	61.94	402

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pre D.1.7.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle			
Salarié/fonctionnaire	39.51	60.49	132
Indépendant	26.08	73.92	64
Etudiant	29.51	70.49	57
Pensionné	49.72	50.28	93
Sans emploi, chercheur d'emploi	23.16	76.84	16
Autre	48.01	51.99	32

(Continued)



Tableau: pre D.1.7.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<i>Activité professionnelle</i>			
Inconnu	27.59	72.41	9
Total	38.06	61.94	402



6 Fonctionnement policier de sa propre zone

6.1 Satisfaction à propos de la police de sa propre zone (par ordre décroissant)

Tableau: pol A.1.	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
L'attitude et le comportement	29.09	49.43	16.92	3.53	1.04	450
Satisfait générale	18.27	58.98	17.46	4.28	1.01	452
Donner le bon exemple	14.21	41.61	31.62	8.78	3.78	455
Traiter chacun sur un pied d'égalité	13.27	43.62	34.99	4.99	3.14	445
La présence en rue	8.26	44.89	30.65	12.33	3.88	458
L'information donnée sur les activités	7.92	31.74	47.38	10.68	2.28	452

6.1.1 Attitude et le comportement à l'égard de la population selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol B.1.1.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	14.61	56.57	20.17	3.81	4.84	70
25-34 ans	15.61	49.81	25.13	9.44	0	50
35-49 ans	33.85	46.35	15.13	3.43	1.23	102
50-64 ans	36.49	45.05	15.51	2.95	0	111
65 ans et plus	32.35	51.79	14.37	1.48	0	117
Total	29.09	49.43	16.92	3.53	1.04	450

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.1.2 Information donnée à la population sur les activités de la police selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol B.1.2.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	5.39	21.47	50.96	19.31	2.87	70
25-34 ans	3.15	26.26	49.36	19.65	1.58	51
35-49 ans	7.03	32.46	51.45	7.83	1.23	102
50-64 ans	11.07	31.65	44.64	9.77	2.87	114
65 ans et plus	9.21	39.83	43.46	4.93	2.57	116
Total	7.92	31.74	47.38	10.68	2.28	452

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.1.3 Présence en rue selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.1.4 Traiter chacun sur un pied d'égalité selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol B.1.4.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	13.19	40.60	33.55	6.29	6.37	70
25-34 ans	4.65	36.18	38.84	14.09	6.25	50
35-49 ans	14.46	42.09	35.54	3.20	4.71	101
50-64 ans	9.92	49.86	32.74	5.99	1.50	109
65 ans et plus	19.22	44.06	35.86	0.86	0	115
Total	13.27	43.62	34.99	4.99	3.14	445

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol B.1.4.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle						
Salarié/fonctionnaire	12.33	40.42	39.00	5.74	2.51	142
Indépendant	9.88	44.11	31.70	7.52	6.79	70
Etudiant	13.82	34.87	40.30	6.34	4.67	59
Pensionné	18.67	46.27	34.18	0.88	0	113
Sans emploi, chercheur d'emploi	10.50	56.49	23.12	0	9.89	17
Autre	2.99	47.93	32.95	12.30	3.83	33
Inconnu	23.17	68.18	8.65	0	0	11
Total	13.27	43.62	34.99	4.99	3.14	445

6.1.5 Fonction d'exemple selon les caractéristiques personnelles



Tableau: pol B.1.5.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	10.59	37.11	33.52	14.98	3.80	71
25-34 ans	12.30	24.91	36.61	15.30	10.88	51
35-49 ans	18.02	39.91	29.29	8.10	4.67	102
50-64 ans	9.64	46.62	35.27	5.60	2.87	114
65 ans et plus	18.36	48.10	26.79	5.91	0.84	117
Total	14.21	41.61	31.62	8.78	3.78	455

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol B.1.5.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle						
Salarié/fonctionnaire	14.04	33.80	37.93	11.72	2.50	144
Indépendant	13.86	42.32	20.75	14.67	8.41	72
Etudiant	14.20	36.15	38.15	8.11	3.37	60
Pensionné	17.92	51.30	26.25	3.67	0.86	115
Sans emploi, chercheur d'emploi	10.50	36.26	53.23	0	0	17
Autre	10.19	43.04	26.25	7.73	12.79	35
Inconnu	0	68.44	26.01	5.55	0	12
Total	14.21	41.61	31.62	8.78	3.78	455

6.1.6 Appréciation du fonctionnement policier de sa propre zone

Tableau: pol B.1.6.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	8.65	66.06	22.89	1.45	0.94	71
25-34 ans	9.15	53.94	30.76	6.15	0	51
35-49 ans	20.68	61.76	9.27	7.02	1.26	99
50-64 ans	18.09	62.07	14.07	4.29	1.48	111
65 ans et plus	25.98	51.76	18.55	2.89	0.82	120
Total	18.27	58.98	17.46	4.28	1.01	452

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.2 Les services de police de sa propre zone sont-ils faciles ou difficiles à contacter?



Tableau: pol C.1. Pourcentages en ligne	Très facile	Facile	Difficile	Très difficile	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
	20.94	55.57	3.58	0.89	19.02	448

6.2.1 Police (de sa propre zone) facile ou difficile à contacter selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol C.1.1. Pourcentages en ligne	Très facile	Facile	Difficile	Très difficile	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	12.99	56.95	2.41	0	27.65	71
25-34 ans	4.72	64.21	1.60	0	29.47	50
35-49 ans	21.33	55.41	3.50	2.24	17.51	100
50-64 ans	25.37	57.86	4.16	0	12.62	111
65 ans et plus	28.12	49.04	4.65	1.48	16.70	117
Total	20.94	55.57	3.58	0.89	19.02	448

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.3 Satisfaction du travail de la police locale (par ordre décroissant)

Tableau: pol D.1.	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
Satisfaction de la manière d'accueillir les citoyens au bureau de police	17.33	46.26	16.86	3.75	0.44	15.37	450
Satisfaction de la manière de constater et traiter les délits	9.10	32.47	31.28	5.74	2.49	18.92	454
Satisfaction de la manière de régler la circulation	7.36	45.07	23.49	11.08	3.75	9.24	458

6.3.1 Satisfaction de la manière dont la police locale règle la circulation (selon les caractéristiques personnelles)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.3.2 Satisfaction de la manière dont la police locale constate et traite les délits (selon les caractéristiques personnelles)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle



6.3.3 Satisfaction de la manière dont la police locale accueille les citoyens au bureau de police (selon les caractéristiques personnelles)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

6.4 L'agent de quartier

6.4.1 Connaissez-vous votre agent de quartier?

6.4.1.1 Général : Connaissance de l'agent de quartier

Tableau: pol E.1. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier	Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier	Non	Fréq. totale (=100%)
	8.84	26.93	5.17	59.06	458

6.4.1.2 Connaissance de l'agent de quartier selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol E.1.1. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier	Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier	Non	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	9.16	9.16	2.40	79.28	71
25-34 ans	7.58	33.91	7.80	50.71	51
35-49 ans	7.16	33.29	6.60	52.94	97
50-64 ans	8.13	29.45	6.73	55.70	117
65 ans et plus	11.20	26.89	3.05	58.86	122
Total	8.84	26.93	5.17	59.06	458

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: pol E.1.4. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier	Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier	Non	Fréq. totale (=100%)
<i>Activité professionnelle</i>					
Salarié/fonctionnaire	4.84	33.07	5.94	56.14	141
Indépendant	6.96	23.37	8.60	61.07	72
Etudiant	7.79	8.43	1.09	82.69	62
Pensionné	10.07	29.94	3.57	56.42	118
Sans emploi, chercheur d'emploi	4.88	36.39	0	58.73	16
Autre	21.07	29.40	6.50	43.02	38
Inconnu	26.55	21.75	14.78	36.92	12
Total	8.84	26.93	5.17	59.06	458

6.4.2 Comment connaissez-vous votre agent de quartier? (par ordre décroissant)

Tableau: pol E.2. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Contact personnel direct	77.73	22.27	188
Journal de la commune	8.43	91.57	188
Autre	6.20	93.80	188
Carte de visite	4.64	95.36	188
Site web, médias sociaux	1.19	98.81	188
Journal de la police	0.67	99.33	188

6.4.3 L'agent de quartier est-il facile à contacter?

Tableau: pol E.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
	13.97	9.86	76.17	460

6.4.4 Souhaiteriez-vous avoir davantage de contacts avec votre agent de quartier?

6.4.4.1 Vouloir davantage de contacts : général

Tableau: pol E.4. Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
	28.49	53.10	11.81	6.60	459

6.4.4.2 Vouloir davantage de contacts selon les caractéristiques personnelles



Tableau: pol E.4.1 Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
Âge					
15-24 ans	17.04	53.02	13.78	16.16	69
25-34 ans	28.72	50.62	19.12	1.55	49
35-49 ans	22.21	53.47	17.93	6.39	101
50-64 ans	40.85	49.48	7.06	2.61	114
65 ans et plus	28.55	57.08	7.29	7.09	126
Total	28.49	53.10	11.81	6.60	459

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pol E.4.3 Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	17.94	55.49	16.97	9.60	66
Enseignement secondaire supérieur	33.94	45.01	10.02	11.02	137
Enseignement supérieur (haute école ou université)	28.79	56.73	11.64	2.83	252
Inconnu	0	59.78	0	40.22	4
Total	28.49	53.10	11.81	6.60	459

Tableau: pol E.4.4 Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle					
Salarié/fonctionnaire	29.87	49.80	17.23	3.09	143
Indépendant	33.01	48.11	15.67	3.21	70
Etudiant	21.55	51.39	10.95	16.11	59
Pensionné	27.64	59.61	6.88	5.87	123
Sans emploi, chercheur d'emploi	35.38	46.54	11.84	6.24	17
Autre	24.70	59.80	2.78	12.72	35
Inconnu	30.13	52.63	6.21	11.02	13
Total	28.49	53.10	11.81	6.60	459



7 Dernier contact policier

7.1 Contact personnel avec la police de sa propre zone durant les 12 derniers mois

Tableau: ctc A.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
	34.25	65.75	455

7.2 De qui est venu le contact policier?

Tableau: ctc B.1 Pourcentages en ligne	De moi-même	De la police	De quelqu'un d'autre	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	69.42	27.17	2.36	1.05	156

7.3 Raison du dernier contact policier

Tableau: ctc C.1 Pourcentages en colonne	%	Total
Autre raison	9.46	15
Contravention/avertissement	5.41	8
Contrôle par la police	3.73	6
Demande d'aide	9.41	15
Demande d'acte administratif	9.04	14
Demande d'information	2.20	3
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	25.02	39
Objets perdus ou trouvés	4.60	7
Contact social non formel	0.66	1
Prévention, surveillance	3.98	6
Accident de voiture	2.56	4
Enquête judiciaire	5.13	8
Pas de réponse/Inconnu	18.81	29
Total	100.00	156

7.3.1 Raison du dernier contact policier selon l'âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

7.3.2 Raison du dernier contact policier selon le sexe



Tableau: ctc C.1.2 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
Sexe							
Homme	4.65	7.04	6.65	8.20	9.83	1.03	30.19
Femme	14.20	3.80	0.85	10.60	8.26	3.35	19.93
Total	9.46	5.41	3.73	9.41	9.04	2.20	25.02

Tableau: ctc C.1.2 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Sexe							
Homme	6.14	1.34	1.62	0	4.22	19.08	77
Femme	3.07	0	6.30	5.08	6.02	18.54	78
Total	4.60	0.66	3.98	2.56	5.13	18.81	156

7.3.3 Raison du dernier contact policier selon le niveau de formation

Tableau: ctc C.1.3 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
Niveau de formation							
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	13.26	4.26	0	6.75	7.02	7.37	14.65
Enseignement secondaire supérieur	2.79	8.20	1.91	11.99	5.48	0	25.73
Enseignement supérieur (haute école ou université)	11.06	4.73	5.40	9.23	10.97	1.72	27.67
Inconnu	0	0	0	0	0	0	0
Total	9.46	5.41	3.73	9.41	9.04	2.20	25.02

Tableau: ctc C.1.3 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation							
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	15.07	4.26	4.08	4.08	4.04	15.15	24
Enseignement secondaire supérieur	4.22	0	2.82	3.81	6.75	26.31	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	1.03	0	4.43	1.73	4.86	17.17	95
Inconnu	100.00	0	0	0	0	0	1
Total	4.60	0.66	3.98	2.56	5.13	18.81	156

7.3.4 Raison du dernier contact policier selon l'activité professionnelle



Tableau: ctc C.1.4 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
Activité professionnelle							
Salarié/fonctionnaire	15.08	1.44	3.70	16.59	7.27	0	27.64
Indépendant	6.38	7.72	6.50	0	10.48	2.53	25.54
Etudiant	3.39	22.48	8.62	3.84	12.02	0	15.43
Pensionné	5.85	2.51	0	9.20	9.20	3.34	28.94
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	0	0	0	0	0	58.94
Autre	16.46	0	0	16.54	13.75	0	0
Inconnu	0	0	0	0	0	33.37	50.39
Total	9.46	5.41	3.73	9.41	9.04	2.20	25.02

Tableau: ctc C.1.4 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle							
Salarié/fonctionnaire	1.37	0	4.04	0	8.78	14.09	55
Indépendant	7.81	0	0	0	3.27	29.77	32
Etudiant	8.62	0	0	10.18	6.79	8.62	20
Pensionné	7.52	0	13.37	3.34	2.51	14.22	30
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	41.06	0	0	0	0	3
Autre	0	0	0	8.23	0	45.03	12
Inconnu	0	0	0	0	0	16.23	5
Total	4.60	0.66	3.98	2.56	5.13	18.81	156

7.4 Lieu du dernier contact policier

7.4.1 Général : lieu du dernier contact policier

Tableau: ctc D.1 Pourcentages en ligne	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	45.58	26.29	10.17	11.02	6.94	156

7.4.2 Lieu du dernier contact policier selon les caractéristiques personnelles



Tableau: ctc D.1.1 Pourcentages en ligne	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Âge						
15-24 ans	58.01	12.57	22.38	4.27	2.77	24
25-34 ans	38.50	38.32	7.66	7.85	7.66	20
35-49 ans	36.24	35.25	10.88	5.13	12.50	44
50-64 ans	49.38	29.49	4.39	12.34	4.39	37
65 ans et plus	49.17	12.29	8.20	25.42	4.92	30
Total	45.58	26.29	10.17	11.02	6.94	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: ctc D.1.4 Pourcentages en ligne	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle						
Salarié/fonctionnaire	44.16	44.54	0	8.15	3.14	55
Indépendant	46.12	14.46	22.76	7.06	9.61	32
Étudiant	49.92	15.41	26.04	5.23	3.39	20
Pensionné	48.47	9.20	8.36	23.41	10.55	30
Sans emploi, chercheur d'emploi	58.94	0	41.06	0	0	3
Autre	30.28	37.21	0	13.75	18.76	12
Inconnu	53.54	30.22	0	16.23	0	5
Total	45.58	26.29	10.17	11.02	6.94	156

7.5 Satisfaction concernant le dernier contact policier

7.5.1 Satisfaction générale du dernier contact

Tableau: ctc E.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	34.28	36.89	15.95	5.01	6.78	1.09	156

7.5.2 Satisfaction selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

7.5.3 Satisfaction selon les caractéristiques personnelles



Tableau: ctc F.1.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Âge							
15-24 ans	25.37	49.48	5.54	5.54	7.04	7.04	24
25-34 ans	3.93	57.38	31.03	7.66	0	0	20
35-49 ans	37.50	25.00	18.25	11.24	8.00	0	44
50-64 ans	41.42	37.45	12.76	0	8.37	0	37
65 ans et plus	48.35	29.51	14.75	0	7.39	0	30
Total	34.28	36.89	15.95	5.01	6.78	1.09	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: ctc F.1.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation							
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	8.34	58.94	22.93	2.76	0	7.02	24
Enseignement secondaire supérieur	42.44	26.81	20.16	1.91	8.68	0	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	38.25	35.39	12.78	6.79	6.79	0	95
Inconnu	0	0	0	0	100.00	0	1
Total	34.28	36.89	15.95	5.01	6.78	1.09	156

Tableau: ctc F.1.4 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Activité professionnelle							
Salarié/fonctionnaire	32.25	43.41	14.45	9.89	0	0	55
Indépendant	20.65	37.58	22.90	3.11	15.76	0	32
Étudiant	30.84	34.50	10.63	6.79	8.62	8.62	20
Pensionné	43.46	40.64	8.36	0	7.53	0	30
Sans emploi, chercheur d'emploi	58.94	41.06	0	0	0	0	3
Autre	50.88	0	35.37	0	13.75	0	12
Inconnu	50.39	33.37	16.23	0	0	0	5
Total	34.28	36.89	15.95	5.01	6.78	1.09	156

7.6 Satisfaction par rapport au contact policier (par ordre décroissant)



Tableau: ctc G.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Attitude et comportement	25.93	45.72	11.80	5.52
Accessibilité par téléphone	25.89	38.20	13.71	1.62
Disponibilité au commissariat de police	23.82	38.81	17.91	2.69
Temps consacré au problème	19.87	42.82	18.47	2.38
Rapidité d'intervention	17.70	32.29	21.53	3.67
Des informations reçues lors de ce contact	17.17	42.25	21.64	7.37

Tableau: ctc G.1 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Attitude et comportement	5.34	3.36	2.34	156
Accessibilité par téléphone	0.49	16.97	3.13	156
Disponibilité au commissariat de police	1.26	12.38	3.14	156
Temps consacré au problème	3.30	8.45	4.70	156
Rapidité d'intervention	4.60	13.74	6.47	156
Des informations reçues lors de ce contact	3.11	4.98	3.48	156

7.7 Satisfaction par rapport au dernier contact policier

7.7.1 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone de la police de votre zone

7.7.1.1 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone selon la raison du contact



Tableau: ctc G.1.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Raison du dernier contact				
Autre raison	13.38	44.97	10.20	0
Contravention/avertissement	0	54.26	0	9.47
Contrôle par la police	17.79	13.72	35.33	0
Demande d'aide	47.58	45.72	0	0
Demande d'acte administratif	4.77	0	37.61	0
Demande d'information	0	100.00	0	0
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	22.74	47.52	15.80	4.43
Objets perdus ou trouvés	31.13	55.16	13.71	0
Contact social non formel	0	100.00	0	0
Prévention, surveillance	36.23	15.98	31.81	0
Accident de voiture	41.70	24.63	16.84	0
Enquête judiciaire	64.36	0	0	0
Pas de réponse/Inconnu	32.55	40.64	9.27	0
Total	25.89	38.20	13.71	1.62

Tableau: ctc G.1.1 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Raison du dernier contact				
Autre raison	0	31.45	0	15
Contravention/avertissement	0	27.43	8.84	8
Contrôle par la police	0	33.15	0	6
Demande d'aide	0	6.70	0	15
Demande d'acte administratif	5.39	52.23	0	14
Demande d'information	0	0	0	3
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	0	9.51	0	39
Objets perdus ou trouvés	0	0	0	7
Contact social non formel	0	0	0	1
Prévention, surveillance	0	0	15.98	6
Accident de voiture	0	16.84	0	4
Enquête judiciaire	0	35.64	0	8
Pas de réponse/Inconnu	0	6.83	10.71	29
Total	0.49	16.97	3.13	156

7.7.1.2 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

7.7.2 Disponibilité des policiers au commissariat de police

7.7.2.1 Disponibilité des policiers selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

7.7.2.2 Disponibilité des policiers selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: ctc G.1.2.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	12.28	54.12	23.99	0
Enseignement secondaire supérieur	26.30	47.50	16.25	4.02
Enseignement supérieur (haute école ou université)	26.10	32.13	17.16	1.82
Inconnu	0	0	0	100.00
Total	23.82	38.81	17.91	2.69

Tableau: ctc G.1.2.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	6.84	2.76	24
Enseignement secondaire supérieur	0	3.81	2.12	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.06	17.08	3.65	95
Inconnu	0	0	0	1
Total	1.26	12.38	3.14	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

7.7.3 La rapidité d'intervention des policiers de votre zone

7.7.3.1 Rapidité d'intervention selon la raison du contact



Tableau: ctc G.1.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Raison du dernier contact				
Autre raison	11.12	38.55	18.73	0
Contravention/avertissement	0	31.21	12.28	0
Contrôle par la police	39.40	0	13.72	0
Demande d'aide	20.22	61.20	11.88	0
Demande d'acte administratif	0	24.74	32.22	0
Demande d'information	0	23.27	0	0
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	21.92	32.61	31.89	4.56
Objets perdus ou trouvés	31.13	20.74	9.37	0
Contact social non formel	0	100.00	0	0
Prévention, surveillance	36.23	15.98	31.81	0
Accident de voiture	41.47	41.70	16.84	0
Enquête judiciaire	38.26	43.83	9.51	0
Pas de réponse/Inconnu	10.08	25.13	21.04	13.45
Total	17.70	32.29	21.53	3.67

Tableau: ctc G.1.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Raison du dernier contact				
Autre raison	4.55	21.90	5.15	15
Contravention/avertissement	0	39.71	16.80	8
Contrôle par la police	0	33.15	13.72	6
Demande d'aide	6.70	0	0	15
Demande d'acte administratif	0	43.04	0	14
Demande d'information	0	47.83	28.90	3
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	4.43	2.05	2.54	39
Objets perdus ou trouvés	28.15	10.60	0	7
Contact social non formel	0	0	0	1
Prévention, surveillance	0	0	15.98	6
Accident de voiture	0	0	0	4
Enquête judiciaire	0	8.40	0	8
Pas de réponse/Inconnu	6.07	10.14	14.09	29
Total	4.60	13.74	6.47	156

7.7.3.2 Rapidité d'intervention selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: ctc G.1.3.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	7.33	45.18	24.78	3.13
Enseignement secondaire supérieur	26.40	28.85	15.98	9.04
Enseignement supérieur (haute école ou université)	17.32	30.63	22.98	1.87
Inconnu	0	0	0	0
Total	17.70	32.29	21.53	3.67

Tableau: ctc G.1.3.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	2.76	9.97	6.84	24
Enseignement secondaire supérieur	2.94	5.72	11.06	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	4.65	17.80	4.74	95
Inconnu	100.00	0	0	1
Total	4.60	13.74	6.47	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

7.7.4 Le temps consacré par les policiers à votre problème

7.7.4.1 Temps consacré selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

7.7.4.2 Temps consacré selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: ctc G.1.4.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	12.32	57.31	14.17	2.76
Enseignement secondaire supérieur	25.10	27.71	26.00	0
Enseignement supérieur (haute école ou université)	20.08	45.17	16.99	3.19
Inconnu	0	0	0	0
Total	19.87	42.82	18.47	2.38

Tableau: ctc G.1.4.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	10.67	2.76	24
Enseignement secondaire supérieur	4.66	7.38	9.15	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.59	8.37	3.60	95
Inconnu	100.00	0	0	1
Total	3.30	8.45	4.70	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

7.7.5 L'attitude et le comportement des policiers qui sont intervenus

7.7.5.1 Attitude et le comportement selon la raison du contact



Tableau: ctc G.1.5 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Raison du dernier contact				
Autre raison	17.84	50.62	11.81	0
Contravention/avertissement	12.28	43.49	19.46	0
Contrôle par la police	39.40	25.27	0	0
Demande d'aide	27.48	53.88	11.94	0
Demande d'acte administratif	21.70	56.65	12.74	8.92
Demande d'information	0	71.10	0	0
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	26.30	53.56	11.24	4.47
Objets perdus ou trouvés	31.13	30.11	13.71	0
Contact social non formel	0	100.00	0	0
Prévention, surveillance	15.98	15.98	31.81	0
Accident de voiture	83.16	16.84	0	0
Enquête judiciaire	27.23	64.36	8.40	0
Pas de réponse/Inconnu	28.64	32.25	11.80	19.10
Total	25.93	45.72	11.80	5.52

Tableau: ctc G.1.5 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Raison du dernier contact				
Autre raison	4.55	15.18	0	15
Contravention/avertissement	24.77	0	0	8
Contrôle par la police	35.33	0	0	6
Demande d'aide	0	6.70	0	15
Demande d'acte administratif	0	0	0	14
Demande d'information	0	0	28.90	3
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	4.43	0	0	39
Objets perdus ou trouvés	14.44	10.60	0	7
Contact social non formel	0	0	0	1
Prévention, surveillance	0	20.25	15.98	6
Accident de voiture	0	0	0	4
Enquête judiciaire	0	0	0	8
Pas de réponse/Inconnu	2.54	0	5.67	29
Total	5.34	3.36	2.34	156

7.7.5.2 Attitude et le comportement selon les caractéristiques personnelles



Tableau: ctc G.1.5.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Âge				
15-24 ans	23.88	53.75	7.04	0
25-34 ans	11.59	65.80	11.21	3.74
35-49 ans	24.37	41.00	11.87	7.37
50-64 ans	28.67	46.23	16.74	8.37
65 ans et plus	36.06	31.97	9.83	4.92
Total	25.93	45.72	11.80	5.52

Tableau: ctc G.1.5.1 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Âge				
15-24 ans	12.57	0	2.77	24
25-34 ans	3.93	3.74	0	20
35-49 ans	5.13	10.25	0	44
50-64 ans	0	0	0	37
65 ans et plus	7.39	0	9.83	30
Total	5.34	3.36	2.34	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: ctc G.1.5.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	18.25	60.67	8.34	0
Enseignement secondaire supérieur	34.02	38.01	10.30	8.93
Enseignement supérieur (haute école ou université)	25.17	45.25	13.37	5.72
Inconnu	0	0	0	0
Total	25.93	45.72	11.80	5.52

Tableau: ctc G.1.5.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	2.76	3.13	6.84	24
Enseignement secondaire supérieur	5.93	0	2.82	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	4.75	4.70	1.04	95
Inconnu	100.00	0	0	1
Total	5.34	3.36	2.34	156



Tableau: ctc G.1.5.4 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<i>Activité professionnelle</i>				
Salarié/fonctionnaire	19.73	63.67	4.51	3.14
Indépendant	16.49	34.10	24.79	14.15
Etudiant	34.23	34.50	12.46	0
Pensionné	33.44	34.28	12.21	2.51
Sans emploi, chercheur d'emploi	58.94	41.06	0	0
Autre	42.65	27.06	16.54	13.75
Inconnu	20.17	79.83	0	0
Total	25.93	45.72	11.80	5.52

Tableau: ctc G.1.5.4 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<i>Activité professionnelle</i>				
Salarié/fonctionnaire	1.77	7.18	0	55
Indépendant	6.50	3.98	0	32
Etudiant	15.41	0	3.39	20
Pensionné	7.53	0	10.03	30
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	0	0	3
Autre	0	0	0	12
Inconnu	0	0	0	5
Total	5.34	3.36	2.34	156

7.7.6 Des informations reçues lors de ce contact

7.7.6.1 Informations reçues selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

7.7.6.2 Informations reçues selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: ctc G.1.6.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	11.41	49.35	25.01	0
Enseignement secondaire supérieur	18.22	35.16	21.09	10.41
Enseignement supérieur (haute école ou université)	18.45	43.52	21.22	7.12
Inconnu	0	0	0	100.00
Total	17.17	42.25	21.64	7.37

Tableau: ctc G.1.6.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Niveau de formation				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	3.13	11.10	24
Enseignement secondaire supérieur	3.81	3.57	7.75	35
Enseignement supérieur (haute école ou université)	3.68	6.03	0	95
Inconnu	0	0	0	1
Total	3.11	4.98	3.48	156

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle